

GRUPPAVTAL TV BAS MED TIVO

TV Bas med TiVo är Com Hems baspaket med de populäraste svenska kanalerna. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv, hemma i soffan eller på språng med din dator, mobil eller surfplatta. Tv-tjänsten lär sig vad du gillar och hjälper dig att upptäcka nytt. Du kan pausa pågående program, spela in själv, titta på play med reklamfria program eller hyra en film.

Kanaler som för närvarande ingår i TV Bas med TiVo¹⁾:



TV218-1712

KANALER I TV BAS MED SJU DAGARS OMSTART MED TIVO



PLAYTJÄNSTER DU FÅR TILLGÅNG TILL MED TV BAS MED TIVO



SJU DAGARS OMSTART I COM HEM PLAY MED TV BAS



PLAYTJÄNSTER I COM HEM PLAY MED TV BAS



Vid gruppavtal på TV Bas med TiVo ingår en uppgraderingsrabatt om man i stället väljer ett större tv-abonnemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TV Bas med TiVo

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Sveriges bästa utbud av tv och play.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- I Gruppavtal på TV Bas med TiVo ingår ett abonnemang och en TiVo-lånebox per hushåll.
- Ni får en interaktiv översikt av kanaler, Play & Film, per månad önskelistor och TiVo-tips.
- Com Hem Play gör att du kan se dina tv-kanaler och ditt playutbud på din dator, surfplatta eller mobil – oavsett var i Sverige du befinner dig. Com Hem Play suddar ut gränserna för vad tv är.
- Rabatt för kunder som i stället tecknar ett större grundabonnemang (130kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Alla hushåll kan komplettera sitt abonnemang genom att köpa till kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

¹⁾ Mer information om aktuella tv-kanaler och smarta funktioner med TiVo-tjänsten finns på www.comhem.se.

Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Vad innebär det att låna TiVo-boxen av Com Hem?

TiVo-boxen ägs av Com Hem, den boende får låna den utan kostnad. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka boxen till Com Hem, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Com Hem är tillgängligt.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kontrollerar utrustningen innan den repareras eller byts ut.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.

Om Com Hem

Com Hem levererar testvinnande bredband och WiFi och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hem erbjuder sina 2 miljoner hushåll Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. www.comhemgroup.se.