



## GRUPPAVTAL VID FIBERLAN

BREDBAND

250

Bredbandet för de med höga krav på snabbhet. Perfekt om de boende har flera enheter uppkopplade samtidigt, brukar streama film, se på play eller ladda ned större filer.

### Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 100–250 Mbit/s

Kapacitet uppström (skicka filer) 50–100 Mbit/s

### Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

### Uppgraderingsrabatt

- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

### E-post

- 5 st e-postadresser à 100 MB ingår

### Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 250/100 och en trådlös router ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.
- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som i stället väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (350kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.

Du kan även komplettera bredbandet med Trygg Surf och få ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Trygg Surf skyddar till exempel när de boende surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Lägg till telefoni så är hela hemmets behov av kommunikation löst.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster.

För aktuella samtalstaxor se [comhem.se](http://comhem.se).

### Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.





## ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

### Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

### Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

### Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

### Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

### Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

### Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

### Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

### Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.



### Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår antiviruskydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Du bestämmer själv vilka enheter du vill skydda, oavsett om det är dina egna eller andras. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

### Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Telefoni Bas ingår utan månadsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

### Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

### Om Com Hem

Com Hem levererar Sveriges snabbaste bredband och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hem erbjuder sina 2 miljoner hushåll Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se).